

UBND TỈNH BẮC GIANG  
**SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT**

Số: /SNN-TTr  
V/v triển khai thực hiện Công văn số  
5210/UBND-TCĐ của Chủ tịch UBND tỉnh

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bắc Giang, ngày tháng 9 năm 2023

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 5210/UBND-TCĐ ngày 11/9/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh V/v thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Giám đốc sở yêu cầu các đơn vị thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trên địa bàn tỉnh, trọng tâm là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 10/5/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và Nghị quyết số 4-NQ/BCSĐ ngày 29/8/2022 của Ban cán sự Đảng UBND tỉnh về tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, thanh tra, kiểm tra về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, KNTC trên địa bàn tỉnh. Đồng thời thực hiện tốt một số văn bản chỉ đạo của Sở như: Công văn số 1625/SNN-TTr ngày 12/8/2022 V/v nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; Công văn số 2838/SNN-TTr ngày 30/12/2022 V/v thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; Công văn số 651/SNN-TTr ngày 13/4/2023 V/v nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, đối thoại.

2. Thường xuyên kiểm điểm, rút kinh nghiệm trong việc thực hiện. Chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế trong công tác quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực; phối hợp với cơ quan Công an trong việc cung cấp hồ sơ, tài liệu để xem xét, xử lý các trường hợp lợi dụng quyền KNTC để gây mất an ninh, trật tự hoặc lôi kéo, kích động công dân khiếu kiện trái pháp luật. Quá trình tổ chức thực hiện pháp luật (*Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành*), thực hiện chỉ

đạo của cấp trên và trong quá trình xem xét, giải quyết từng vụ việc cụ thể, nếu có vướng mắc phải kịp thời báo cáo, kiến nghị Giám đốc sở, Thanh tra sở để được xem xét chỉ đạo, hướng dẫn xử lý kịp thời.

3. Tập trung rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài và các vụ việc do cấp trên chuyển về hoặc được cấp trên giao tham mưu xem xét, làm rõ. Đồng thời nâng cao chất lượng công tác tiếp dân; tiếp nhận, trả lời, giải quyết kịp thời phản ánh, kiến nghị chính đáng, hợp pháp, khiếu nại, tố cáo của công dân.


Yêu cầu thủ trưởng các đơn vị triển khai thực hiện. Giao Thanh tra sở theo dõi, đôn đốc việc thực hiện và tổng hợp báo cáo Giám đốc sở.

*(Kèm theo Công văn số 5210/UBND-TCD ngày 11/9/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh)*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng sở;
- Thanh tra sở;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**



**Dương Thanh Tùng**